

УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника Управления образованием
Городского округа "Город Ирбит"
Свердловской области

Т.И. Старкова
« _____ » _____ 2022 года

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Городского округа "Город
Ирбит" Свердловской области "Основная общеобразовательная школа 5"

(наименование образовательной организации)

на 2022 - 2024 годы

Городской округ "Город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	2	3	4	5	6	7
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Приведение в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещение информации о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Соколова Лариса Александровна, системный администратор	Устранено несоответствие объема информации на официальном сайте школы	01.07.2022
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечение популяризации портала средством информирования субъектов образовательной деятельности через наличие баннера на сайте учреждения, распространения памяток, буклетов и видео роликов в группы субъектов образовательной деятельности	01.06.2022	Адамбаева Людмила Анатольевна, директор	Размещение баннера на сайте школы, наличие официальной страницы в "ВКонтакте" https://vk.com/publc207736158 , распространение памяток и буклетов на встречах родительской общности, в родительских чатах	01.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)	Повышение уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг через обновление мебели, улучшения санитарного состояния школы (частичный ремонт помещений)	01.07.2022	Дрей Ольга Александровна, заведующая хозяйством	Заключен контракт на текущий ремонт помещений 3-го этажа (Контракт №03623001088210000004 на "Текущий ремонт помещений на объекте МБОУ "Школа № 5", расположенного по адресу: Свердловская обл., г. Ирбит, ул Советская, д. 39")	01.07.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Оборудование входных групп зданий кнопками вызова с выводом на вахту, пандусами	01.07.2024	Адамбаева Людмила Анатольевна, директор	Оборудованы входные группы зданий кнопками вызова с выводом на вахту	01.07.2024
2	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Введение в структуру образовательной деятельности тьютора, повышение уровня образования учителей-дефектолога, штатное увеличение специалистов сопровождения.	01.07.2022	Пишало Елена Витальевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Учитель-дефектолог осуществляет повышение квалификации. Предполагается введение должности тьютора.	01.09.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг средством убеждений, бесед, речевых практик	01.07.2022	Дрей Ольга Александровна, заведующая хозяйством	Проведена разъяснительная работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала школы	01.05.2022
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повышение уровня доброжелательности и вежливости педагогов школы, обеспечивающих оказание услуг средством обсуждения вопроса доброжелательного отношения к субъектам образовательного процесса на семинарах, педагогических советах, заседаниях школьных методических объединений и выработки рекомендаций	01.07.2022	Пишало Елена Витальевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Обсуждены вопросы доброжелательного отношения к субъектам образовательного процесса на педагогических советах, заседаниях школьных методических объединений. Проведены тренинги с педагогами. Выработаны рекомендации.	01.04.2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повышение уровня доброжелательности и вежливости педагогов школы, обеспечивающих оказание услуг при дистанционных формах взаимодействия средством обсуждения вопроса доброжелательного отношения к субъектам образовательного процесса на семинарах, педагогических советах, заседаниях школьных методических объединений и выработки рекомендаций	01.07.2022	Пишало Елена Витальевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Обсуждены вопросы доброжелательного отношения к субъектам образовательного процесса на педагогических советах, заседаниях школьных методических объединений. Проведены тренинги с педагогами. Выработаны рекомендации.	01.04.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

